

· firmenportrait



Uwe Kloska GmbH

Kundenorientierung – der Schlüssel zum Erfolg

Ob Bootszubehör samt Segeltuch und Taklerei, Antriebs- und Hebetechnik, Betriebseinrichtungen, Maschinenersatzteile, Hydraulik, Schiffs- und Windkraftausrüstung: Alles das und noch viel mehr bietet die Uwe Kloska GmbH. Sie bildet das Herz der Kloska Group, ein weltweiter Servicepartner und Systemlieferant für die Schifffahrt, für Werften, für die On-/ Offshore-Branche, für die Industrie, das Handwerk und das Baugewerbe. Bereits 1981 wurde das heute international tätige Familienunternehmen in Bremen gegründet, wo sich bis heute der Hauptsitz befindet. Erfolgsgeschichte schrieb man mit einem einfachen Konzept: Der technische Ausrüster wuchs mit seinen Kunden und richtete sein Angebot stets nach ihren Anforderungen und Bedarfen aus. Mit Kundenorientierung als Schlüssel zum Erfolg begann die Kloska Group Anfang der neunziger Jahre stark zu expandieren. Mittlerweile gehören 20 Tochterunternehmen mit 750 Mitarbeiterinnen und

Mitarbeitern zur Firmengruppe. Diese sind an allen wichtigen Standorten vielfach verbunden mit eigenen Reparaturwerkstätten - im Norden Deutschlands präsent. Auch im Ausland kamen in den letzten Jahren entsprechend der Marktentwicklung Niederlassungen und Vertretungen hinzu; etwa in Europa und darüber hinaus in Südafrika, den Vereinigten Arabischen Emiraten, Brasilien, Singapur, China und Hong Kong. "Mit jedem unserer Unternehmen verfolgen wir das Ziel, das Dienstleistungsprofil für den Kunden sinnvoll zu ergänzen", erklärt Geschäftsführer Uwe Kloska. So versorgt seine Gruppe Fähren, Handels- und Kreuzfahrtschiffe, Forschungsschiffe sowie -stationen

Nachhaltigkeit an Bord

"Unsere Teams erfahrener Fachleute sind es gewohnt, kreativ und flexibel Proviant und Kantinenware. "Dabei übernehmen wir die gesamte Logistik von der Beschaffung und Lagerung von Tiefkühl-, Frisch- und Trockenwaren, Obst, Gemüse und Getränken bis hin zu deren zolltechnischer Abfertigung und Auslieferung", ergänzt Geschäftsführerin Nadine Kloska. Für reibungslose Abläufe würden nicht nur engmaschige Lieferanten- und Partnernetzwerke sorgen, sondern eben auch speziell auf den Kunden zugeschnittene Lösungen. Dazu gehöre zum Beispiel ein technikgesteuertes Materialwirtschaftssystem, das dafür sorgt, dass die georderte Ware ohne Qualitätsverluste zur vereinbarten Zeit am richtigen Ort ist.

mittlerweile sogar mit Cateringservice,



typen wie Frachtschiffen, aber auch Mega-Yachten und außerdem auf



ständig wechselnden Anforderungen verschiedenster Branchen gerecht zu werden", sagt Uwe Kloska. Ein Ergebnis sind Abfall-Management-Konzepte mit individuellen Lösungen zur Bearbeitung von Nass- und Trockenabfall an Bord aller SchiffsBohrinseln sowie Offshore-Anlagen. Zu diesen Lösungen gehören Sackund Ballenpressen, Glascrusher, Speiserestebearbeiter, Müllkühlräume, Vakuum-Systeme, Fettabscheider und Müllverbrennungssysteme. Einen Schwerpunkt legt die Kloska Group

Daten und Fakten

• Adresse:

Uwe Kloska GmbH Riedemannstr.30 27572 Bremerhaven Telefon 0471/93220-0 www.kloska.com

• Kennzahlen:

Das Unternehmen Uwe Kloska GmbH wurde 1981 in Bremen als technischer Ausrüster für Schifffahrt, Industrie, Handwerk und Baugewerbe gegründet. Heute besteht es als Firmengruppe mit 20 Töchtern sowie etlichen Niederlassungen und Vertretungen weltweit. Mitgewachsen ist das Dienstleistungs- und Produktportfolio, welches mittlerweile von Bootszubehör und Windkraftausrüstung über einen Maschinenersatzteilservice bis hin zu einem Lieferangebot von Catering und Proviant an Kreuzfahrtschiffe und Co. reicht. In allen Geschäftsbereichen übernimmt das Unternehmen Verantwortung für Mensch und Umwelt. Mit dem Ziel, die Lebensgrundlagen für heutige und zukünftige Generationen zu schützen, setzt die Gruppe Energie und Ressourcen schonend ein, um die ausgehenden CO₂-Emissionen weiter nachhaltig zu reduzieren.



• Mitarbeiter:

Der technische Händler hat weltweit 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, am Standort Bremerhaven sind 35 Beschäftigte tätig.

• • Kontakt für Umweltfragen:

Uwe Wehler u.wehler@kloska.com

auf umweltfreundliche Abfallentsorgung: "Ocean Clean, eine unserer Töchter, entwickelt und fertigt biologische Schiffskläranlagen und Bilgenwasserentöler. Alle unsere Systeme sind für den maritimen Gebrauch zertifiziert", sagt Nadine Kloska. Der Nachhaltigkeitsgedanke durchzieht alle Arbeitsbereiche der Firma und wird in sämtlichen Niederlassungen gelebt. Das ist dokumentiert: Die Unternehmensgruppe hat nicht nur ein Qualitäts-, sondern auch ein Umweltmanagementsystem eingeführt und ist nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 zertifiziert. "Wir bieten unseren Kunden eine maximale Lieferfähigkeit sowie eine interessante Dienstleistungs- und Produktpalette von zuverlässig hoher Qualität. Dabei behalten wir immer im Blick, welche Umweltauswirkungen unsere Aktivitäten haben", so Uwe Wehler, zuständig für den Umweltschutz im Unterneh-

men. Es werde regelmäßig geprüft, wie sich die Transporttätigkeiten auf die Luftqualität auswirken und welche Abfälle durch Verpackungen, Konfektionierung oder Reparaturen entstehen. Entsprechend der ermittelten Daten wird dann gehandelt. Eine konsequente Mülltrennung und -reduzierung, um Umweltverschmutzung zu minimieren, gehören ebenso zum Geschäftsalltag wie die schrittweise Umstellung auf emissionsarme Fahrzeuge. Festgeschrieben ist das im "Corporate Social Responsibility & Sustainability"-Programm der Gruppe. "Mit diesem werden wir unserer Verantwortung für Mensch und Umwelt gerecht. Wir fühlen uns verpflichtet, die natürlichen Lebensgrundlagen für die heutigen und künftigen Generationen zu schützen und setzen Energie und Rohstoffe entsprechend schonend ein", ergänzt Uwe Kloska.

Verantwortungsvoller Umgang mit Natur und Mensch

Tragende Säule der Nachhaltigkeit im Haus seien die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, betont der Firmenchef weiter. "Sie werden für umweltbewusstes Handeln sensibilisiert und geschult, Prozesse aus ökologischer wie ökonomischer Sicht zu optimieren." Zu einem "grünen" Bewusstsein ruft auch der Verhaltenskodex der Gruppe auf, der Code of Conduct, welcher für alle Beschäftigten gilt. Darin sind Grundwerte, Regeln und interne Richtlinien im Umgang mit Kollegen, Kunden und Lieferanten beschrieben, die auf den Menschenrechten der Vereinten Nationen sowie auf Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), eine Sonderorganisation der Vereinten Nationen, basieren. "Wir wünschen ein faires, respektvolles Miteinander und begegnen Partnern,

Kunden und Lieferanten mit Verständnis. Toleranz und Offenheit". gibt der Geschäftsführer Einblick. Mit dem Kodex distanziert sich seine Firma von jeglicher Form der Diskriminierung etwa aufgrund von Glauben, Hautfarbe oder Nationalität und spricht sich für Religions-, Meinungs- und Redefreiheit aus. Sich selbst nimmt die Unternehmensleitung mit dem Bestreben in die Pflicht, eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung für die Beschäftigten zu schaffen. Mit ihrem Engagement für Mitarbeiter, Gesellschaft und Umwelt ist die Unternehmensgruppe der 'partnerschaftumwelt unternehmen' beigetreten. "Wir wollen im Netzwerk gemeinsam mit den anderen Teilnehmern mehr für den Umwelt- und den Klimaschutz leisten", erläutert Uwe Kloska die Beweggründe.

